



**Powiatowy Urząd Pracy  
w Wodzisławiu Śląskim**

---

**Sprawozdanie z działalności  
Powiatowego Urzędu Pracy  
w Wodzisławiu Śląskim  
w roku 2023**

**Opracowanie:**

Dyrektor Anna Słotwińska-Plewka  
i pracownicy Powiatowego Urzędu Pracy  
w Wodzisławiu Śląskim

**lipiec 2024**

---



## **SPIS TREŚCI**

WSTĘP .....	5
I. POZIOM BEZROBOCIA.....	7
II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY .....	10
1. Pośrednictwo pracy .....	10
1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy. Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi.....	10
1.2 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia .....	15
1.3 Work-life balance w kodeksie pracy – szkolenie dla pracodawców .....	16
1.4 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami .....	17
1.5 Cudzoziemcy .....	18
1.6 Monitoring rynku pracy .....	20
1.7 Kampania informacyjna dla osób młodych: „Jobs for young people – Praca dla młodych” .....	22
1.8 Powiatowy konkurs wiedzy o rynku pracy „Rynek Pracy bez Tajemnic” .....	23
2. Poradnictwo zawodowe .....	25
2.1 Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa .....	25
2.2 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego .....	26
2.3 Poradnictwo psychologiczne .....	28
2.4 Dobre praktyki .....	29
2.5 Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy .....	35
2.6 Krajowy Fundusz Szkoleniowy .....	37
3. Aktywne programy rynku pracy .....	39
PODSUMOWANIE .....	43





## WSTĘP

Rok 2023 nie był łatwy dla polskiej gospodarki. Wysoka inflacja, zastoje w wielu branżach – mogłoby się wydawać, że wszystko to wpłynie negatywnie na sytuację na rynku pracy. Tymczasem okazuje się, że rynek pracownika miał się całkiem nieźle, przyniósł jednak wiele kłopotów pracodawcom. Firmy miały spory problem w znalezieniu wykwalifikowanych osób z odpowiednimi umiejętnościami.

Masowy przyjazd Ukraińców po inwazji rosyjskiej w 2022 r. wywołał wśród części społeczeństwa obawy o zachowanie miejsc pracy. Ukraińcy mieli przyczynić się do wzrostu bezrobocia wśród polskich obywateli. Tak się jednak nie stało. Przeciwnie, przed uchodźcami otworzył się międzynarodowy rynek pracy. W rezultacie wielu z nich wyjechało do Niemiec, Ameryki Północnej czy Skandynawii, pozostawiając wakaty w polskich firmach.

Rok 2023 przyniósł aż dwukrotną podwyżkę minimalnego wynagrodzenia w Polsce. W większości sektorów gospodarki zarobki nie wzrosły jednak tak szybko, jak płaca minimalna. Szczególnie specjaliści i pracownicy średniego szczebla nie mogli się pochwalić znaczącym wzrostem wynagrodzeń. W związku z tym pojawiło się zjawisko „wypłaszczenia” struktury płacowej osób o wysokich i niskich kompetencjach. Efektem jest zmiana oczekiwań osób o wyższych zarobkach wobec pracodawcy. Oczekiwań, których w kryzysie nie wszystkie firmy są w stanie spełnić.

Stabilność polskiego rynku pracy potwierdzają dane Eurostatu dotyczące stopy bezrobocia. Wynika z nich, że ze wskaźnikiem na poziomie 2,7 proc. nadal jesteśmy jednym z krajów z najniższym poziomem bezrobocia w Unii Europejskiej - lepiej od nas w zestawieniu wypada tylko Malta.

Ponad 10,8 mln zł środków Unii Europejskiej i Funduszu Pracy, które pozyskał urząd, wsparło zatrudnienie 595 bezrobotnych, a 128 osób otworzyło w tym trudnym czasie własne firmy, po otrzymaniu na uruchomienie działalności kwoty do 35,0 tys. zł z urzędu pracy.

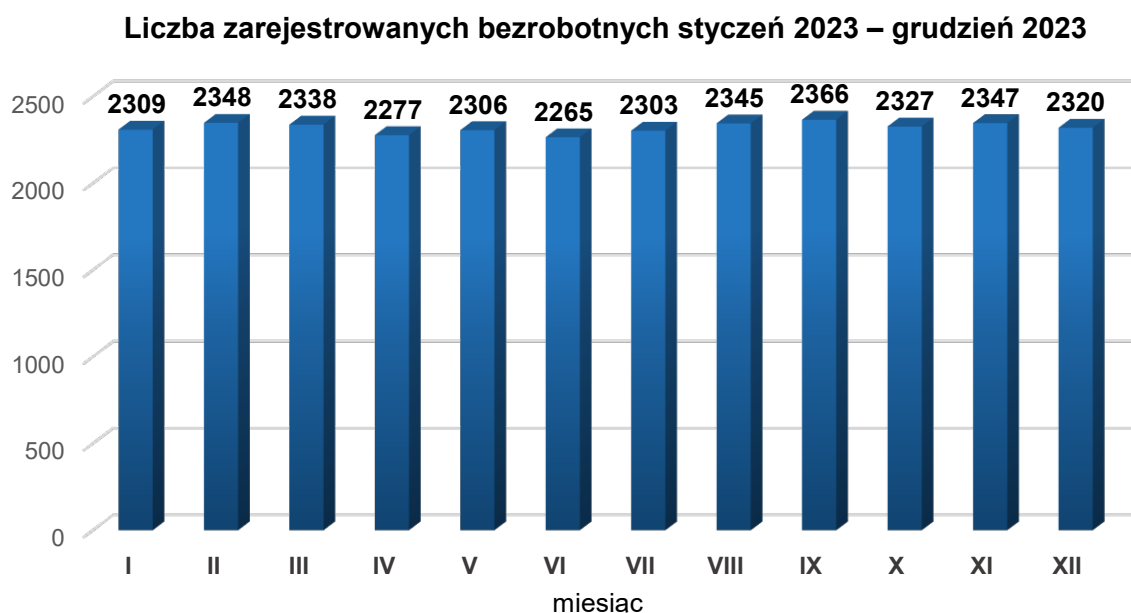
W niniejszym sprawozdaniu przedstawiono dane statystyczne, obrazujące poziom bezrobocia w powiecie wodzisławskim w 2023 roku, a także opis działań z dziedziny poradnictwa zawodowego i pośrednictwa, które były prowadzone nowymi metodami z wykorzystaniem technologii cyfrowych.



## I. POZIOM BEZROBOCIA

W rejestrach Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim na dzień 31 grudnia 2023 roku figurowało 2320 bezrobotnych. W porównaniu do roku 2022 liczba osób bez pracy wzrosła nieznacznie (o 84 osoby).

W roku 2023 zanotowano najniższy średnioroczny poziom bezrobocia od roku 1990, gdy po transformacji gospodarczej rejestrowano ten wskaźnik. Wyniósł on 2320 osób miesięcznie (w roku 2022 – 2418 osób).



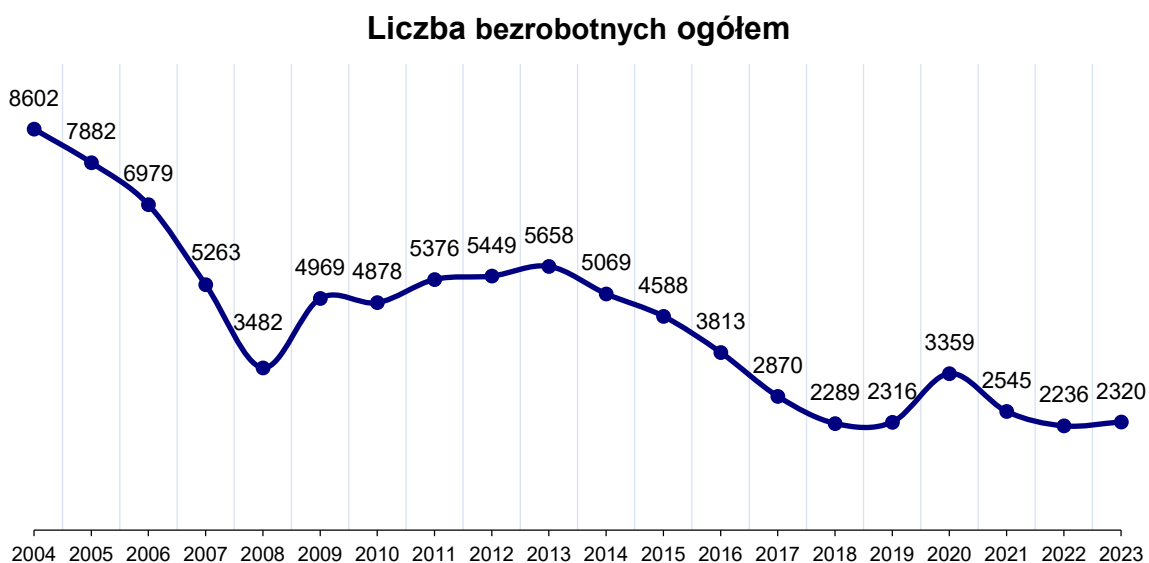
Sytuacja na rynku pracy była stabilna, nie wystąpiły nawet – tak widoczne w latach poprzednich – zjawiska sezonowego wzrostu popytu na pracę (wiosna) i spadku (późna jesień, początek zimy).

Unormowała się sytuacja z bezrobotnymi obywatelami Ukrainy; napływ nowych uchodźców był bardzo umiarkowany, a ci, którzy przebywali w powiecie wodzisławskim od roku lub dłużej, uzyskali możliwość zarobkowania lub zostali objęci innymi formami pomocy, określonymi ustawą. Ustawa z 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, zrównała ich status jako osób bezrobotnych z pozostałymi zarejestrowanymi i stworzyła możliwość dofinansowania zatrudnienia uchodźców w ramach aktywnych programów rynku pracy.

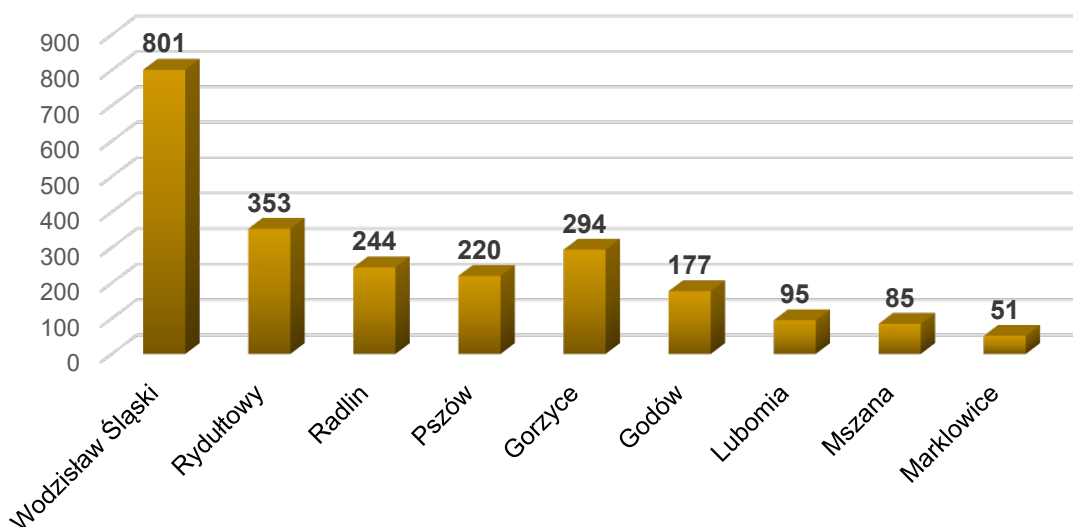
W roku 2023 obywatele Ukrainy uczestniczyli w następujących subsydiowanych programach rynku pracy:

- staże – 17 osób,
- prace interwencyjne – 10 osób,
- roboty publiczne – 1 osoba,
- doposażone stanowisko pracy – 2 osoby.

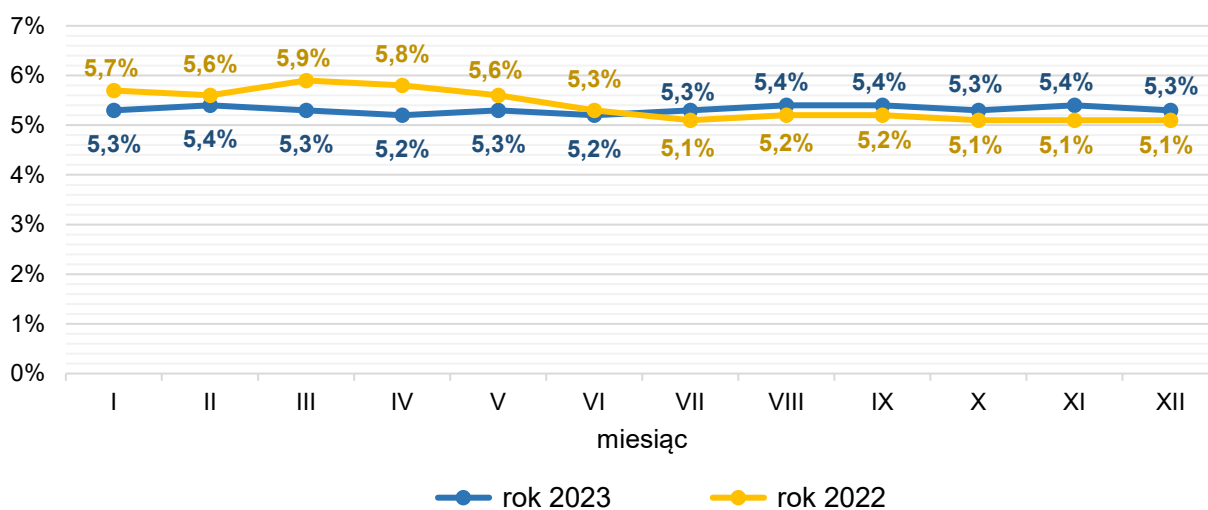
Liczba bezrobotnych zarejestrowanych w latach 2004-2023 (stan na 31 grudnia).



### Liczba osób bezrobotnych na dzień 31.12.2023 wg gmin



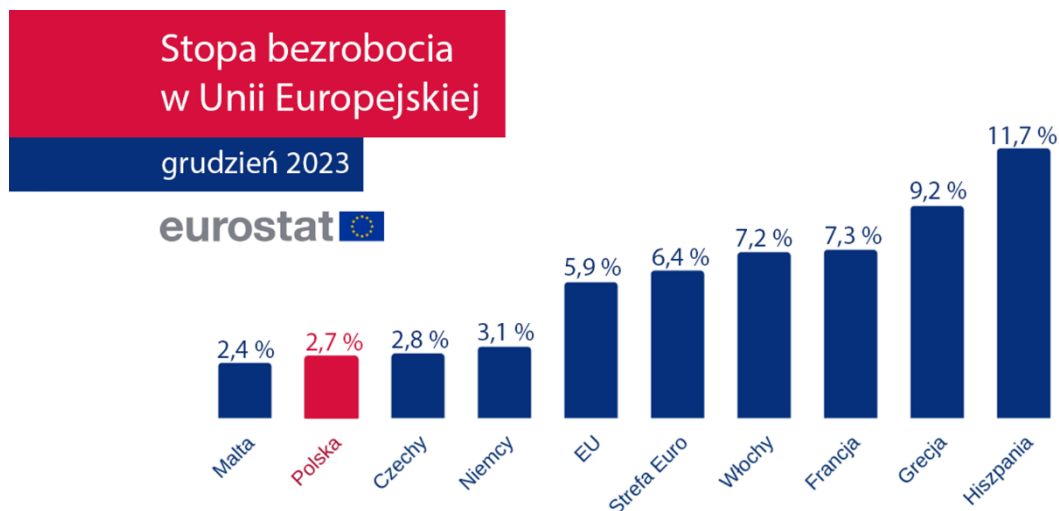
### Stopa bezrobocia 2023 i 2022



Stopa bezrobocia rejestrowanego w powiecie wodzisławskim w grudniu 2023 r. wyniosła 5,3%.

Dla porównania:

- stopa bezrobocia dla woj. śląskiego w grudniu 2023 – 3,6%
- stopa bezrobocia dla Polski w grudniu 2023 – 5,1%.



Według danych Eurostatu stopa bezrobocia w Polsce w grudniu 2023 roku wyniosła 2,7 proc. i była niższa o 0,2 proc. w stosunku do roku poprzedniego. Nasz kraj znajduje się w czołówce państw Unii Europejskiej z najniższym bezrobociem, wyprzedza nas tylko Malta 2,4 proc.

Wskaźnik ten różni się od danych GUS, gdyż Eurostat liczy stopę bezrobocia na podstawie badania ankietowego aktywności ekonomicznej ludności (BAEL), za bezrobotnego uznając osobę, która aktywnie poszukiwała pracy w ciągu ostatnich czterech tygodni i jest gotowa ją podjąć w ciągu następnych dwóch tygodni.

## II. WYBRANE USŁUGI RYNKU PRACY

### 1. Pośrednictwo pracy

#### 1.1 Przyjmowanie i realizacja ofert pracy. Kontakty z pracodawcami i bezrobotnymi

Pracodawcy mogą dokonywać zgłoszenia wolnego miejsca zatrudnienia m.in.: za pomocą strony internetowej Publicznych Służb Zatrudnienia [www.praca.gov.pl](http://www.praca.gov.pl), wypełniając formularz zgłoszenia oferty pracy on-line, telefonicznie lub poprzez bezpośredni kontakt z pracownikiem urzędu pracy.

**PRACODAWCO ZACHĘCAMY DO KORZYSTANIA  
Z ELEKTRONICZNEGO FORMULARZA  
ZGŁOSZENIA KRAJOWEJ OFERTY PRACY**

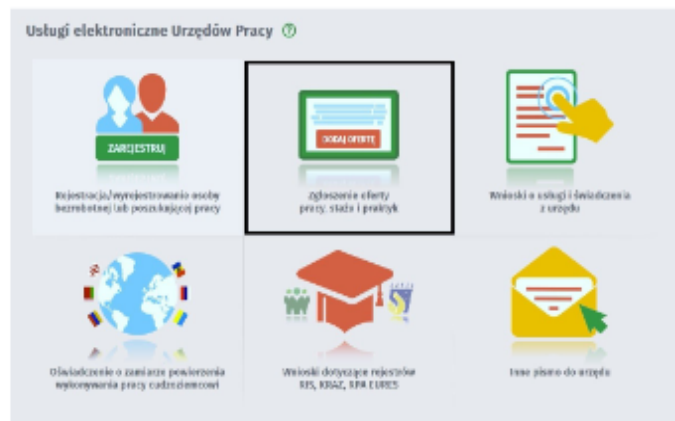


Za pomocą elektronicznego formularza udostępnianego przez ministra właściwego ds. pracy na stronie [praca.gov.pl](https://www.praca.gov.pl) można automatycznie przekazać wypełnione zgłoszenie krajowej oferty pracy do wskazanego przez siebie urzędu pracy.

Formularz trafi niezwłocznie do naszej bazy i po wstępnej weryfikacji przez doradcę klienta zostanie automatycznie opublikowany w Centralnej Bazie Ofert Pracy.

**Procedura składania ofert pracy:**

- Wejdź na stronę Usług Elektronicznych Urzędów Pracy (link: <https://www.praca.gov.pl>)
- Wybierz zakładkę *Zgłoszenie oferty pracy, stażu i praktyk* → *zgłoszenie oferty pracy*.



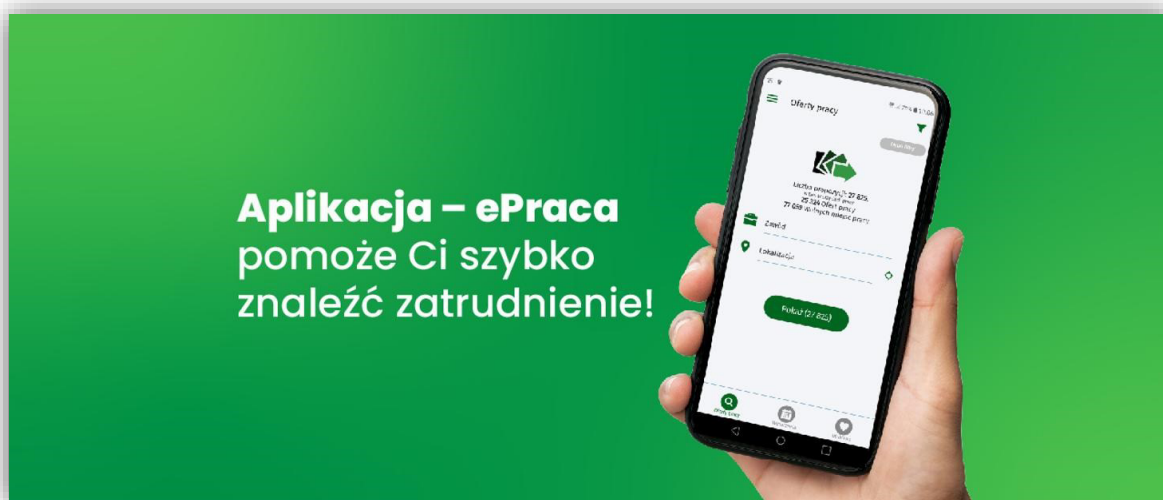
- Wybierz Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim, a następnie **PRZEJDŹ DO EDYCJI WNIOSKU**.



- Wypełnij elektroniczny formularz, a następnie naciskamy **WYŚLIJ FORMULARZ**.

Kontakty w sieci to niewątpliwie oszczędność czasu na dojazd i kosztów, a także większe bezpieczeństwo dla osób korzystających z usług urzędu.

E – praca (aplikacja na telefon) oferuje dostęp do ofert w CBOP na urządzeniu mobilnym. Jest to bardzo pomocna aplikacja, która ułatwia wyszukiwanie ofert pracy.





Do promocji usług rynku pracy pracownicy urzędu wykorzystywali przede wszystkim usługi elektroniczne (media społecznościowe i webinary). W roku ubiegłym znacznie zwiększył się krąg osób, poszukujących nowych ofert pracy za pośrednictwem Facebooka.

Oferty zamieszczane na Facebooku w ciekawej, wyróżniającej się formie wzbudzają zainteresowanie aktualnych klientów urzędu i przyciągają nowych, dając w ten sposób pracodawcom większe możliwości na pozyskanie odpowiedniego pracownika.

Urząd w 2023 r. zainicjował nowy sposób rozpowszechniania pozyskanych, wolnych miejsc pracy, zamieszczając na stronie internetowej i na Facebooku **fotorelacje** z wizyty w firmie. Dzięki wizualizacji stanowisk pracy oraz innym informacjom o firmie, podanym w przystępny sposób, osoby zainteresowane pracą mają możliwość zapoznania się z firmą i charakterem pracy, a oferty są szybciej realizowane.

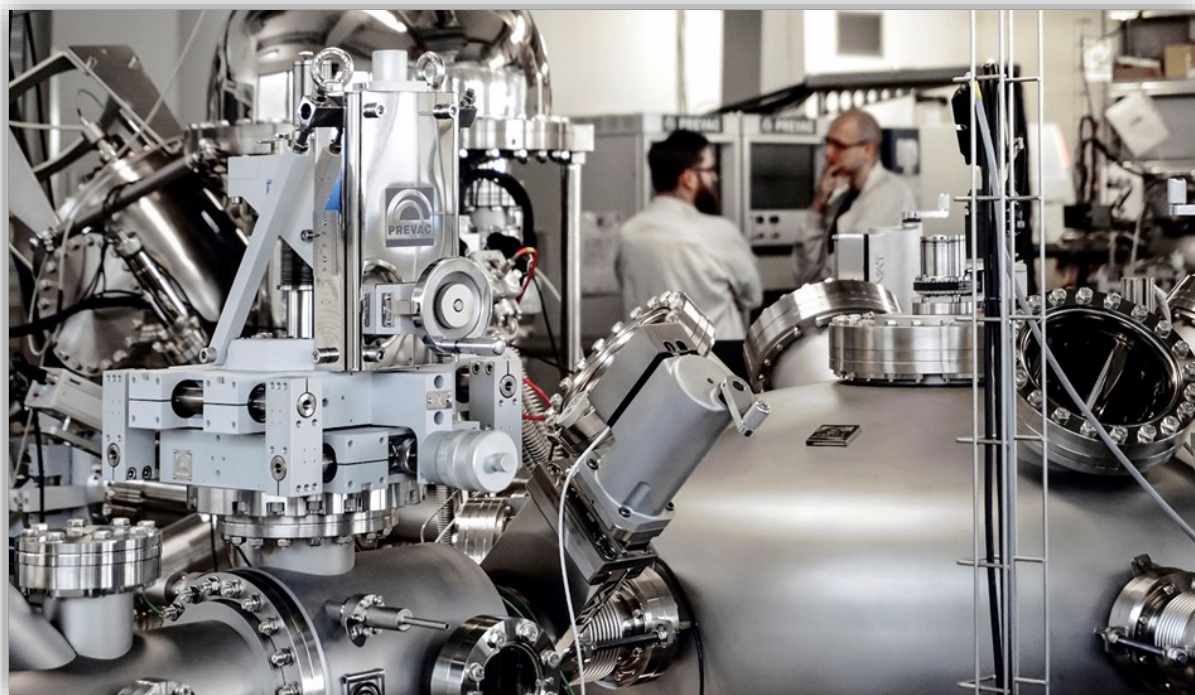
W 2023 r. opublikowano **38 fotorelacji**.



Poniżej jedna z wielu fotorelacji z zakładu pracy.

Data publikacji: 24.11.2023, wyświetleń 510 – liczba wyświetleń wskazuje, jak dużą popularnością cieszą się nasze fotorelacje oraz potwierdza zasadność wprowadzenia takiego sposobu dotarcia do osób poszukujących pracy.

*„Firma Prevac jest światowym liderem w dziedzinie projektowania i produkcji aparatur naukowo-badawczych. W swej wieloletniej działalności przedsiębiorstwo zostało nagrodzone licznymi nagrodami i wyróżnieniami.*



*Firma realizuje projekty z naciskiem na fachowe badania i analizę ich wyników.*

*Zespół ekspertów opracowuje propozycje rozwiązań i koncepcje, które umożliwiają realizację nawet najbardziej skomplikowanych projektów.*

*Następnie zespół konstruktorów, inżynierów i naukowców o dopasowanych kwalifikacjach i specjalizacjach przechodzi do etapu projektowania.*

*Po zatwierdzeniu projektu przez zespół konstruktorów i inżynierów oraz klienta, system nabiera realnych kształtów w dziale montażu. Po pozytywnym zakończeniu wszystkich testów aparatura wyrusza do klienta.*

*Przedsiębiorstwo kładzie nacisk, aby w miejscu pracy panowała atmosfera wzajemnej tolerancji i szacunku. Tworzy kulturę organizacyjną, w której dostrzega się zarówno wyjątkową wartość każdej jednostki, jak i efekty płynące z pracy zespołowej.*

*Zapoznaj się z ofertami pracy w firmie Prevac:*

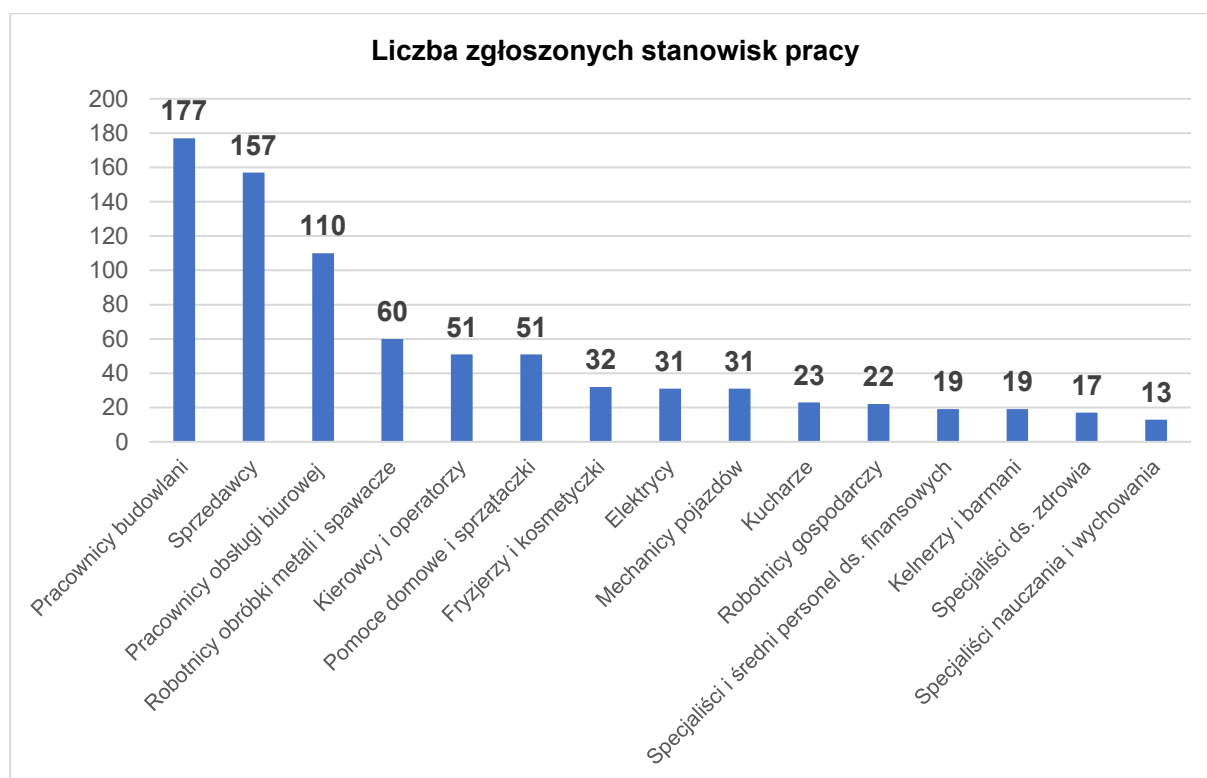
- *koordynator do spraw celnych*
- *magazynier*

- *serwisant sprzętu pomiarowego*

*Możesz również porozmawiać nt. ofert z naszym doradcą klienta, który odpowiada za ich realizację w urzędzie pracy”*

## 1.2 Pomoc bezrobotnym w podjęciu odpowiedniego zatrudnienia

W ciągu minionego roku pracodawcy zgłosili do urzędu 1523 oferty zatrudnienia niesubsydiowanego (w 2022 roku – 1913).



Największe zapotrzebowanie na pracowników odnotowano w następujących branżach: budownictwo, przetwórstwo przemysłowe, handel hurtowy i detaliczny oraz pracownicy administracyjni.

W przypadku zapotrzebowania na większą liczbę pracowników urząd pomaga pracodawcom w rekrutacji na wolne miejsca pracy organizując między innymi **giełdy pracy w siedzibie firmy** lub urzędzie. W 2023 roku zorganizowano trzy giełdy pracy na 38 miejsc pracy.

**ZAPRASZAMY NA GIEŁDĘ PRACY**

**31 STYCZNIA 2023**  
**W SIEDZIBIE NOWO OTWIERANEGO SKLEPU „BINGO”**  
**W WODZISŁAWIU ŚLĄSKIM**



Sprzedawca – 20 miejsc       Fakturzysta – 2 miejsca  
 Magazynier – 2 miejsca       Zastępca kierownika – 2 miejsca

**PRACA W WODZISŁAWIU ŚLĄSKIM**

Kontakt w sprawie oferty:      32 459 29 44

### 1.3 Work-life balance w kodeksie pracy – szkolenie dla pracodawców

W ramach współpracy z Państwową Inspekcją Pracy zorganizowano szkolenie dla pracodawców. Zgodnie z koncepcją work-life balance w życiu każdego pracującego człowieka ważne jest znalezienie odpowiednich proporcji pomiędzy czasem poświęconym pracy, a życiu rodzinnemu. Taka równowaga prowadzi do zachowania zdrowia psychicznego, pozwala cieszyć się z sukcesów zawodowych, a z drugiej strony jest źródłem satysfakcji z życia prywatnego i radości z czasu poświęconego na swoje zainteresowania.





Implementacja dyrektywy work-life balance do polskiego porządku prawnego odbyła się za pośrednictwem ustawy modyfikującej m.in. Kodeks Pracy. Tej tematyce było poświęcone spotkanie z przedstawicielką Państwowej Inspekcji Pracy. Przybliżyła ona najważniejsze zmiany w Kodeksie Pracy wprowadzające od 26 kwietnia 2023 r. między innymi:

- nowe formy urlopu dla pracowników,
- wydłużenie urlopu rodzicielskiego,
- ułatwienia dla rodziców dzieci do lat 8 oraz szereg innych istotnych zmian.

#### **1.4 Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami**

Na dzień 31 grudnia 2023 roku w Powiatowym Urzędzie Pracy w Wodzisławiu Śląskim zarejestrowane były **254** osoby z niepełnosprawnościami. Wśród tej grupy 118 osób posiada co najmniej średnie wykształcenie. Wśród zarejestrowanych osób z niepełnosprawnościami prawie połowa miała od 30 do 50 lat.

W roku 2023 do urzędu pracy zgłoszono 32 wolne miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych. Najwięcej wolnych miejsc pracy zgłoszono na stanowiskach:

kasjer – sprzedawca (7), sprzątaczką (15), kucharz/pomoc kuchenna (1), pracownik biurowy (6), pracownik ochrony fizycznej (3).

W roku 2023 pracę podjęło **161** osób bezrobotnych z niepełnosprawnościami. Na subsydiowane formy zatrudnienia oraz staż skierowano 10 osób, w tym na:

- staże – 2 osoby,
- prace interwencyjne – 6 osób,
- podjęcie pracy w ramach bonu zatrudnieniowego – 1 osoba,
- zatrudnienie w ramach indywidualnego programu zatrudnienia socjalnego – 1 osoba.

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim w 2022 roku opracował i wdrożył program wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami, kontynuowany w roku 2023.

Celem programu jest przygotowanie osób niepełnosprawnych do podjęcia zatrudnienia na lokalnym rynku pracy oraz pomoc w znalezieniu odpowiedniego miejsca pracy i osiągnięcie stabilizacji zawodowej.

W 2023 r. **doradca dla osób z niepełnosprawnością** pomagał określić i wdrożyć zindywidualizowany plan drogi zawodowej oraz wspierał w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia, uczestniczył w nawiązaniu kontaktu z pracodawcą oraz przygotowywał do rekrutacji na wolne miejsca pracy.

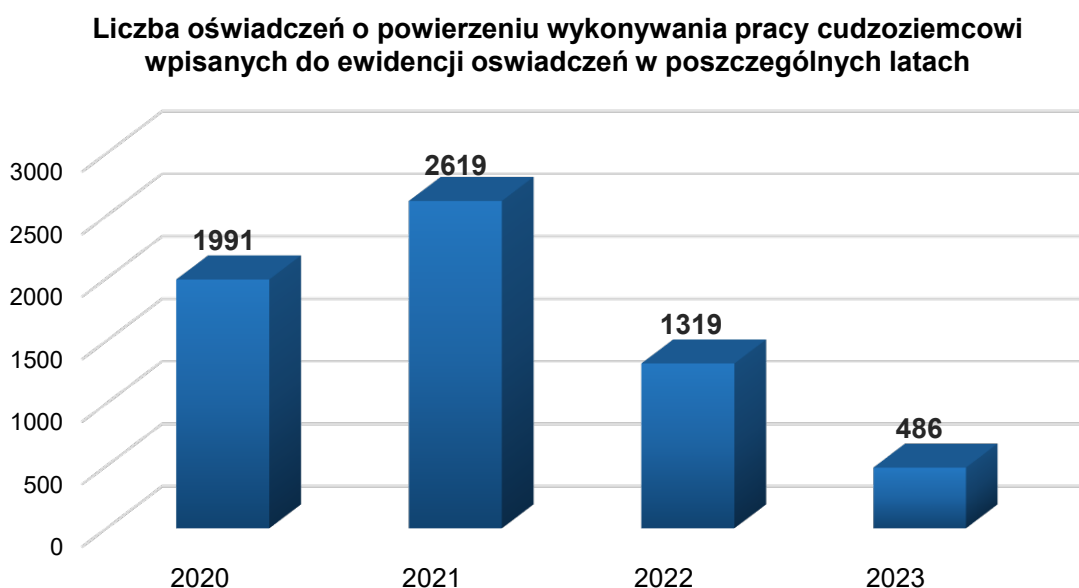
## 1.5 Cudzoziemcy

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śl. realizuje zadania w zakresie legalizacji pracy w ramach oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi oraz zezwoleń na pracę sezonową cudzoziemca na terytorium RP.

W 2023 r. procedury legalizacji pracy cudzoziemców, z których można było skorzystać w urzędzie pracy regulowały dwie ustawy – Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, która określała warunki zatrudnienia w ramach oświadczenia o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi i zezwolenia na pracę sezonową oraz Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa. Ta druga ustawa wprowadziła

możliwość zatrudnienia obywateli Ukrainy bez zezwolenia na pracę w ramach uproszczonej procedury poprzez zgłoszenie do urzędu pracy za pośrednictwem systemu teleinformatycznego [praca.gov.pl](http://praca.gov.pl) powiadomienia o powierzeniu pracy obywatelowi Ukrainy. Jest to procedura bezpłatna, nieobarczona nadmierną biurokracją, bardzo ułatwiająca proces legalizacji pracy pracowników z Ukrainy. Jednak dotyczy tylko osób, które już przebywają w Polsce i ich pobyt jest zalegalizowany. W roku 2023 w urzędzie złożono 1300 takich powiadomień.

W związku z wprowadzeniem powyższej możliwości spadła liczba rejestrowanych oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcowi. Korzystali z niej obywatele innych państw, dla których ta procedura jest przeznaczona – Gruzji, Białorusi, Mołdawii i Armenii. Do ewidencji wpisano 486 oświadczeń.



W związku z sytuacją wojenną na Ukrainie znacząco zmieniła się struktura demograficzna cudzoziemców podejmujących pracę w powiecie wodzisławskim. Przed wojną byli to głównie mężczyźni podejmujący pracę w branży budowlanej oraz transportowej. Kobiety, które były w ogromnej mniejszości, pracę znajdowały przede wszystkim, jako pracownicy produkcji lub pracownicy prac prostych. Aktualnie w powiecie pracują zarówno kobiety jak i mężczyźni – prawie w równych proporcjach.

Trudno też określić dominującą branżę, cudzoziemców znajdziemy praktycznie w każdym sektorze gospodarki.

## **1.6 Monitoring rynku pracy**

Narzędziem prowadzenia analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy jest Barometr zawodów.

Barometr zawodów jest badaniem jakościowym. Powstaje osobno dla każdego powiatu w Polsce. Opiera się na opinii ekspertów, którzy na przełomie III i IV kwartału spotykają się i wspólnie analizują sytuację w poszczególnych zawodach.

Przygotowana analiza prognozuje zapotrzebowanie na pracowników w poszczególnych zawodach w roku następnym, definiuje zawody jako deficytowe, nadwyżkowe i zrównoważone.

Barometr zawodów na rok 2024 w naszym powiecie wskazał, że zdecydowana większość zawodów pozostaje w równowadze. Deficyt pracowników – podobnie jak w latach poprzednich - prognozowany jest w branży medycznej, transportowej oraz budowlanej. W żadnej branży nie przewiduje się nadwyżki pracowników.



# Barometr zawodów 2024

## powiat wodzisławski

www.barometrzwodow.pl

### DEFICYT

Brurkarze  
Elektrycy, elektromechanicy i elektrycy  
Fizjoterapeuci i masażyści  
Kamieniarze  
Kierowcy autobusów  
Kierowcy samochodów ciężarowych i ciągników siodłowych  
Lekarze  
Magazynierzy  
Monterzy instalacji budowlanych  
Murarze i tynkarze

Nauczyciele przedmiotów ogólnokształcących  
Nauczyciele przedszkoli  
Operatorzy aparatury medycznej  
Operatorzy i mechanicy sprzętu do robót ziemnych  
Operatorzy obrabiarek skrawających  
Opiekunowie osoby starszej lub niepełnosprawnej  
Pedagodzy  
Piekarze  
Pielegniarki i położne  
Pracownicy ds. rachunkowości i księgowości  
Pracownicy obsługi ruchu szynowego

Pracownicy robót wykończeniowych w budownictwie  
Przetwórcy mięsa i ryb  
Psycholodzy i psychoterapeuci  
Ratownicy medyczni  
Robotnicy budowlani  
Samodzielni księgowi  
Spawacze  
Specjaliści ds. PR, reklamy, marketingu i sprzedaży  
Wychowawcy w placówkach oświatowych i opiekuńczych

### RÓWNOWAGA

Administratorzy stron internetowych  
Agenci ubezpieczeniowi  
Analitycy, testerzy i operatorzy systemów teleinformatycznych  
Animatory kultury i organizatorzy imprez  
Architekci i urbaniści  
Architekci krajobrazu  
Archiwiści i muzealnicy  
Asystenci w edukacji  
Betoniarze i zbrojarze  
Bibliotekoznawcy, bibliotekarze i specjaliści informacji naukowej  
Blacharze i lakiernicy samochodowi  
Cieśle i stolarze budowlani  
Cukiernicy  
Dekarze i blacharze budowlani  
Dentyści  
Diagnosty laboratoryjni medyczni  
Diagnosty samochodowi  
Dziennikarze i redaktorzy  
Ekonomiści  
Farmaceuci  
Filolodzy i tłumacze  
Floryści  
Fotografowie  
Fryzjerzy  
Geodeci i kartografowie  
Gospodarze obiektów, portierzy, woźni i dozorczy  
Górnicy i operatorzy maszyn i urządzeń wydobywczych  
Graficy komputerowi  
Inspektorzy nadzoru budowlanego  
Instruktorzy nauki jazdy  
Instruktorzy rekreacji i sportu  
Inżynierowie budownictwa  
Inżynierowie elektrycy i energetycy  
Inżynierowie inżynierii środowiska  
Inżynierowie mechanicy  
Kelnerzy i barmani  
Kierowcy samochodów osobowych  
Kierownicy budowy  
Kierownicy ds. logistyki  
Kierownicy ds. produkcji  
Kierownicy ds. usług  
Kierownicy ds. zarządzania i obsługi biznesu

Kierownicy sprzedaży  
Kierownicy w instytucjach społecznych i kultury  
Kosmetyczki  
Krawcy i pracownicy produkcji odzieży  
Kucharze  
Lakiernicy  
Listonosze i kurierzy  
Logopedzi i audyofonolodzy  
Maszyniści  
Mechanicy pojazdów samochodowych  
Mechanicy-monterzy maszyn i urządzeń  
Monterzy elektronicznych  
Monterzy konstrukcji metalowych  
Monterzy okien i szklarzy  
Nauczyciele nauczania wczesnoszkolnego  
Nauczyciele praktycznej nauki zawodu  
Nauczyciele przedmiotów zawodowych  
Nauczyciele szkół specjalnych i oddziałów integracyjnych  
Obuwnicy  
Ogrodnicy i sadownicy  
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów cementowych i kamiennych  
Operatorzy maszyn do produkcji wyrobów z gumy i tworzyw sztucznych  
Operatorzy maszyn rolniczych i ogrodniczych  
Operatorzy urządzeń dźwigowo-transportowych  
Opiekunki dziecięce  
Optycy i pracownicy wytwarzający protezy  
Personel sprzątający  
Plastyki, dekoratorzy wnętrz i konserwatorzy zabytków  
Pomoce kuchenne  
Pomoce w gospodarstwie domowym  
Pozostali specjaliści edukacji  
Pracownicy administracji i biurowi  
Pracownicy biur podróży i obsługi turystycznej  
Pracownicy ds. BHP  
Pracownicy ds. budownictwa drogowego i kolejowego  
Pracownicy ds. jakości  
Pracownicy ds. ochrony środowiska i zrównoważonego rozwoju  
Pracownicy ds. techniki dentystycznej  
Pracownicy fizyczni w produkcji i pracach prostych

Pracownicy myjni, pralni i prasowni  
Pracownicy ochrony fizycznej  
Pracownicy poczty  
Pracownicy poligraficzni  
Pracownicy przetwórstwa metali  
Pracownicy przetwórstwa spożywczego  
Pracownicy służb mundurowych  
Pracownicy socjalni  
Pracownicy sprzedaży internetowej  
Pracownicy telefonicznej i elektronicznej obsługi klienta, ankieterzy, teleankieterzy  
Pracownicy usług pogrzebowych  
Pracownicy zajmujący się zwierzętami  
Prawnicy  
Projektanci i administratorzy baz danych, programiści  
Przedstawiciele handlowi  
Recepcjoniści i rejestratorzy  
Robotnicy obróbki drewna i stolarze  
Rolnicy i hodowcy  
Rzemieślnicy obróbki szkła i metali szlachetnych  
Sekretarki i asystenci  
Specjaliści ds. administracji  
Specjaliści ds. organizacji produkcji  
Specjaliści ds. rynku nieruchomości  
Specjaliści ds. zarządzania zasobami ludzkimi i rekrutacji  
Specjaliści elektroniki, automatyki i robotyki  
Specjaliści technologii żywności i żywienia  
Specjaliści telekomunikacji  
Spedytorzy i logiści  
Sprzedawcy i kasjerzy  
Szefowie kuchni  
Slusarze  
Tapicerzy  
Technicy budownictwa  
Technicy informatycy  
Technicy mechanicy  
Weterynarze  
Windykatorzy  
Zaopatrzeniowcy i dostawcy

„Barometr zawodów” jest prognozą zapotrzebowania na pracowników w 2024 r. Badanie zostało przeprowadzone wśród ekspertów na przełomie III i IV kwartału 2023 r. Sytuacja w niektórych zawodach może się zmienić w zależności od uwarunkowań rynkowych.



Realizator badania

Koordynator wojewódzki

## **1.7 Kampania informacyjna dla osób młodych: „Jobs for young people – Praca dla młodych”**

Głównym zadaniem EURES jest wspieranie mobilności pracowników na poziomie transgranicznym i międzynarodowym w krajach UE oraz EFTA. Polska sieć EURES prowadziła kampanię informacyjną dla osób młodych w wieku 18-25 lat pod nazwą **Jobs for young people – Praca dla młodych** w ramach Europejskiego Roku Młodzieży.

W pierwszym kwartale 2023 r. można było uzyskać przydatne informacje na temat poszukiwania bezpiecznej pracy za granicą w państwach członkowskich UE.

W ramach kampanii pośrednik EURES uczestniczył w 2 spotkaniach dla osób wchodzących na rynek pracy podczas porad grupowych. Udział w spotkaniach z pośrednikiem EURES był okazją do zapoznania się z aktualnymi ofertami pracy w krajach UE i uzyskaniem informacji na temat bezpiecznego poszukiwania pracy na unijnym rynku pracy. W wydarzeniach uczestniczyło **20 osób**.



### 1.8 Powiatowy konkurs wiedzy o rynku pracy „Rynek Pracy bez Tajemnic”

W marcu 2023 r. odbyła się I edycja Powiatowego Konkursu Wiedzy o Rynku Pracy „Rynek Pracy bez Tajemnic”. Celem konkursu była promocja usług urzędu oraz poszerzenie wiedzy na temat rynku pracy wśród młodzieży. Konkurs został skierowany do młodzieży szkół ponadpodstawowych powiatu wodzisławskiego. Zależało nam na przedstawieniu pozytywnego wizerunku urzędu pracy jako instytucji nowoczesnej, wspierającej i przyjaznej dla osób młodych, które w najbliższych latach będą aktywnymi uczestnikami rynku pracy. Do realizacji projektu pozyskano partnerów zewnętrznych - Powiatowy Ośrodek Doskonalenia Nauczycieli oraz firmę Doradztwo Podatkowe Graczyk S. C.

Konkurs cieszył się dużym zainteresowaniem – wzięło w nim udział 40 uczniów, reprezentujących wszystkie dziesięć szkół ponadpodstawowych powiatu.

Projekt zebrał bardzo pozytywne opinie zarówno wśród uczestników jak i nauczycieli przygotowujących uczniów. Dzięki niemu młodzież zapoznała się nie tylko z samą instytucją urzędu pracy, ale poznała jak funkcjonuje wyszukiwarka ofert pracy CBOP, poznała strony internetowe innych instytucji rynku pracy, tj. OHP czy EURES.



Inicjatywa urzędu została również doceniona przez kapitułę Ogólnopolskiego konkursu na najlepsze praktyki instytucji rynku pracy „Lider aktywizacji osób młodych”.

W dniu 28 listopada 2023 r. w Warszawie w salach Pałacu Staszica odbyła się gala „Liderów Aktywizacji Osób Młodych”, podczas której Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim otrzymał **nagrodę specjalną i tytuł „Lider Aktywizacji Osób Młodych 2023”**. Wyróżnienia przyznaje Fundacja Promocji Inicjatyw Społecznych POLPROM z siedzibą w Warszawie w ramach konkursu, przeprowadzanego corocznie od 2017 roku.

Statuetkę dla wodzisławskiego urzędu odebrała Pani Grażyna Ostrowska, kierownik referatu pośrednictwa pracy.



## 2. Poradnictwo zawodowe

### 2.1 Liczba osób bezrobotnych objętych usługami rynku pracy z zakresu poradnictwa

Rodzaj udzielanej porady	Ilość osób 2022 roku	Ilość osób 2023 roku	Ilość grup 2022 roku	Ilość grup 2023 roku
porada indywidualna	416	161	-	-
porada grupowa	313	481	43	48
przeprowadzenie badań testowych	19 (32 badania testowe)	25 (w tym 15 uczniów)	-	-
informacja indywidualna	5083	5970	-	-
informacja grupowa	134	322	21	35
warsztaty grupowe dla młodzieży szkolnej	300	328	10	15



W trakcie wizyty u doradcy klienta zostaje opracowany Indywidualny Plan Działania, który ma pomóc w określeniu przyszłości zawodowej bezrobotnego i zaplanowaniu „krok po kroku” działań zmierzających do znalezienia zatrudnienia.

Poradnictwo indywidualne to ta część pracy doradcy zawodowego, którą najtrudniej zobrazować za pomocą statystyk czy zestawień. Każdy z indywidualnych przypadków jest inny, wymaga innego podejścia do problemu i kończy się różnymi rozwiązaniami. Specyficzny charakter indywidualnego poradnictwa zawodowego, rozumianego jako co najmniej kilkuetapowy, mniej lub bardziej rozciągnięty w czasie proces, powoduje, że efekty tego rodzaju pracy widoczne są często dopiero po wielu tygodniach, bądź nawet miesiącach lub latach.

## **2.2 Działania z zakresu poradnictwa zawodowego**

- **Pogotowie doradcze** - dla osób chcących zmienić pracę, zawód lub poszukujących informacji o rynku pracy działa pogotowie doradcze. Usługa jest skierowana do wszystkich chętnych osób, nie tylko zarejestrowanych w urzędzie. Pogotowie doradcze cechuje dostępność, szybkość realizacji usługi oraz trafność. Z doradcami zawodowymi można kontaktować się telefonicznie, poprzez e-mail, Facebook lub MS Teams.
- **Badanie kompetencji zawodowych (NBK) oraz zainteresowań zawodowych (KZZ)** – są to narzędzia przydatne przy podejmowaniu decyzji dotyczących wyboru lub zmiany zawodu, kierunku kształcenia lub ścieżek rozwoju kariery zawodowej, zaplanowaniu rozwoju kompetencji, które są poszukiwane przez pracodawców. W badaniu można wziąć udział online. Po zakończeniu badania klienci otrzymują raport z wynikami i wskazówkami do dalszego rozwoju, który jest wykorzystywany w dalszej pracy z doradcą zawodowym. W 2023 roku wykonano 25 badań testowych (KZZ i NBK).
- **Spotkania grupowe z zakresu usług rynku pracy** – doradcy zawodowi prowadzili spotkania grupowe dla osób, które zarejestrowały się po raz pierwszy

w urzędzie pracy. Uczestnicy spotkań byli informowani o formach pomocy oferowanych przez urząd, możliwości skorzystania z indywidualnego poradnictwa zawodowego oraz sytuacji na lokalnym rynku pracy i jak wrócić na rynek pracy. W spotkaniach wzięły udział 462 osoby.



- **Rekrutacja online – czyli videorekrutacja.** W wyniku zmieniających się zapotrzebowań na rekrutację online przyszedł czas na zmianę. Pojawiła się nowsza wersja rekrutacji „twarzą w twarz” - videorekrutacja online. To bardzo nowoczesna i uniwersalna metoda kontaktu pracodawcy z kandydatem do pracy. Bez dodatkowych kosztów, bez granic; prowadzić można ją z każdego miejsca na świecie, wystarczy sprawne i szybkie łącze internetowe.

Dynamika zmian na rynku pracy spowodowała, iż wiele firm zdecydowało się na rekrutację online. Powiatowy Urząd Pracy regularnie organizuje warsztaty, które mają na celu przygotować kandydatów do rozmowy online. Doradcy zawodowi pokazują przykłady firm o znaczeniu światowym, krajowym i lokalnym, które regularnie i skutecznie rekrutują kandydatów do pracy za pośrednictwem łącz internetowych.

### 2.3 Poradnictwo psychologiczne

Pomoc psychologiczna została udzielona w 2023 roku 56 osobom bezrobotnym (152 wizyty).

Indywidualne podejście do klienta pozwoliło na określenie obszarów wymagających wsparcia. Wspólnie z klientem zaplanowano system radzenia sobie z obszarem problemowym. Klienci zgłaszali się głównie w sytuacji wysokiego stresu, zdenerwowania, od razu po zdarzeniach stresogennych. Poradnictwo psychologiczne jest wzbogacone o wykorzystanie metod coachingowych służących do określenia wartości życiowych, którymi kierują się klienci.



Z bezpłatnych konsultacji psychologicznych korzystali nie tylko klienci zarejestrowani w urzędzie, ale również osoby pracujące oraz młodzież stojąca przed problemem wyboru zawodu.

W 2023 roku w ramach konsultacji psychologicznych odbyło się 149 rozmów.



## 2.4 Dobre praktyki

- **Projekt „Zawodowy Debiut”**

II edycja projektu „Zawodowy Debiut” - sukces uczniów i owocna współpraca biznesu z edukacją oraz urzędem pracy realizowana w roku szkolnym **2023/2024**.



Celem przedsięwzięcia była praktyczna edukacja młodzieży licealnej na temat specyfiki różnych zawodów oraz ułatwienie im podjęcia decyzji dotyczących dalszej ścieżki kształcenia i rozwoju zawodowego.

Ideą projektu jest zminimalizowanie zjawiska błędnych wyborów zawodowych. Uczniowie klas trzecich liceów ogólnokształcących stojący przed dalszym etapem kształcenia mogli zweryfikować w realnych warunkach, czy zawód, który wybrali, to rzeczywiście to, co chcą robić w życiu.

W ramach „Zawodowego Debiutu”, **111 uczniów liceów ogólnokształcących** z powiatu wodzisławskiego miało możliwość odbycia pięciodniowych praktyk w wybranych przez siebie zawodach. Wsparcie dla inicjatywy udzieliły 32 zakłady pracy, które przyjęły młodzież i umożliwiły im zdobycie pierwszego doświadczenia zawodowego. Warto podkreślić, że większość z tych zakładów położona jest na terenie powiatu wodzisławskiego, co pokazuje silne zaangażowanie lokalnej społeczności biznesowej w rozwijanie młodych talentów.

Dzięki udziałowi w praktykach uczestnicy projektu mieli okazję zobaczyć z bliska realia pracy, poznać specyfikę wybranych przez siebie zawodów oraz przekonać się, na jakie aspekty pracy powinni zwrócić uwagę przy wyborze ścieżki edukacyjnej i zawodowej.

Podsumowując, II edycja projektu „Zawodowy Debiut” okazała się dużym sukcesem. Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim dziękuje wszystkim, którzy przyczynili się do realizacji tego przedsięwzięcia, a w szczególności pracodawcom za ich otwartość i gotowość do dzielenia się doświadczeniem z młodymi ludźmi. Dzięki ich zaangażowaniu - uczniowie powiatu wodzisławskiego mogli zdobyć cenne doświadczenia praktyczne, które z pewnością przyczynią się do ich dalszego rozwoju zawodowego.





- **Nieprzeciętni przedsiębiorcy**



„**Nieprzeciętni przedsiębiorcy**” to cykl wywiadów organizowany przez Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim, mający na celu przedstawienie historii sukcesu lokalnych przedsiębiorców, którzy skorzystali z dotacji na otwarcie własnej firmy. W ramach tych wywiadów przedsiębiorcy dzielą się swoimi doświadczeniami i wyzwaniem, które musieli pokonać, oraz strategiami, które pomogły im osiągnąć sukces w biznesie.

Celem tego cyklu jest nie tylko promowanie lokalnych przedsiębiorców, ale również inspirowanie innych osób do podjęcia inicjatywy i rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej. Dzięki tym wywiadom osoby zainteresowane założeniem

własnej firmy mogą dowiedzieć się, jakie kroki należy podjąć, aby uzyskać dotacje, oraz jakie korzyści i trudności mogą się pojawić na ich drodze do sukcesu.

Inicjatywa ta wspiera rozwój lokalnej przedsiębiorczości, buduje więzi w społeczności oraz pokazuje, że przy odpowiednim wsparciu i determinacji możliwe jest osiągnięcie sukcesu biznesowego.

Własny biznes to marzenie wielu osób, jednak nie każdy dysponuje kapitałem, aby założyć firmę. Możliwość otrzymania dotacji na podjęcie działalności gospodarczej niewątpliwie ułatwia start w przedsiębiorczość, poszukiwanie własnej ścieżki zawodowej i podjęcie decyzji o założeniu własnej firmy.

Historie naszych bohaterów są inspiracją dla przyszłych przedsiębiorców i zachętą, by sięgać po dotacje i odważnie wkraczać na rynek.



<https://wodzislawslaski.praca.gov.pl/rynek-pracy/publikacje>

- **„ABC przedsiębiorczości”**

W roku 2023 zorganizowane były warsztaty „ABC przedsiębiorczości” dla osób planujących podjąć własną działalność gospodarczą.

Spotkanie prowadzili specjaliści z urzędu pracy, którzy omawiali zasady ubiegania się o środki na otworenie własnej działalności gospodarczej. Dużym zainteresowaniem cieszyły się zagadnienia związane z samym przygotowaniem wniosku i biznesplanu przedsięwzięcia oraz analizą SWOT (mocne strony, słabe strony, możliwości i zagrożenia), czyli określenie pozycji firmy na chwilę obecną oraz

działań na przyszłość. Każdy z tych czynników odgrywa rolę w prawidłowym planowaniu rozwoju firmy.

Gościem warsztatów była specjalistka ds. księgowości, która w przejrzysty sposób wprowadziła uczestników w zagadnienia związane z założeniem działalności gospodarczej:

- działalnością nierejestrowaną,
- działalnością gospodarczą, CEIDG,
- formy opodatkowania, podatek VAT,
- składki ZUS i przysługujące im zwolnienia,
- obowiązek posiadania kasy fiskalnej,
- zakładanie rachunku bankowego.

#### • **Ogólnopolski Tydzień Kariery 2023**

Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim aktywnie włącza się w coroczną akcję Stowarzyszenia Doradców Szkolnych i Zawodowych Rzeczypospolitej Polskiej, która w roku 2023 realizowana była w dniach 16 – 20 października pod hasłem „**Talent i praca - to się opłaca**”.

W ramach OTK odbyły się spotkania online skierowane do uczniów szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych na tematy: wybór szkoły i zawodu, CV oraz rekrutacja, a także warsztaty stacjonarne z wykorzystaniem nowoczesnych narzędzi doradczych, których celem było przybliżenie tematyki związanej z umiejętnościami i czynnościami w środowisku pracy.

Podczas warsztatów wykorzystano narzędzie "Karty Wyboru Profesji", które oparte jest na aktywnym dialogu, skoncentrowanym wokół obrazów. Karty z obrazkami prezentują różne środowiska pracy, czynności, przedmioty, podmioty pracy oraz otoczenie zawodowe. Praca z obrazem jest jedną z metod rozwijania samoświadomości u młodych osób, wzbudza aktywność, motywację, która wyzwala skojarzenia związane z jego potrzebami, wartościami, mocnymi stronami, zasobami, przeżyciami czy emocjami.

Ponadto w ramach OTK młodzież szkół ponadpodstawowa miała możliwość odkrycia swoich zainteresowań i predyspozycji zawodowych poprzez wykonanie testu KZZ (Kwestionariusza Zainteresowań Zawodowych dla Młodzieży).



W ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery z oferty Powiatowego Urzędu Pracy skorzystało 114 uczniów szkół podstawowych oraz 214 uczniów szkół ponadpodstawowych, a 15 uczniów wykonało test KZZ.



- **Warsztaty dla doradców zawodowych i pedagogów szkół ponadpodstawowych**

We wrześniu ub.r. zorganizowano warsztaty dla doradców zawodowych i pedagogów szkół ponadpodstawowych powiatu wodzisławskiego, na których omawiano usługi, skierowane do młodzieży naszego powiatu:

- **lokalny rynek pracy** - możliwości zatrudnieniowe dla młodzieży oraz nowoczesne rozwiązania związane z poszukiwaniem pracy ( aplikacja CBOP), wirtualne Targi pracy; sieć EURES;
- **Fabryka Rozwoju Zawodowego** - nowoczesny punkt doradczo-coachingowy, który ma na celu wspieranie rozwoju zawodowego klientów poprzez różne usługi, m.in. poradnictwo zawodowe i psychologiczne, szkolenia szyte na miarę oraz możliwość rozwoju zawodowego pracowników i pracodawców poprzez środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Omówiono koncepcję, określaną w literaturze przedmiotu jako „lifelong learning”, czyli kształcenie przez całe życie.
- **program „Zawodowy Debiut”** skierowany do młodzieży klas trzecich liceów ogólnokształcących

- przedstawienie kreatywnych działań w ramach **XV Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery** pt. „Talent i praca-To się opłaca”: m.in. badanie predyspozycji KZZ w wersji online oraz wsparcie doradcy zawodowego, warsztaty online, spotkania w szkołach, wizyty studyjne oraz indywidualne doradztwo.

## 2.5 Szkolenia bezrobotnych i poszukujących pracy



Szkolenia dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy są formą aktywizacji zawodowej finansowanej przez urząd, prowadzonej w formie kursu. Po ukończeniu szkolenia uczestnik otrzymuje zaświadczenie lub inny dokument potwierdzający nabycie kwalifikacji zawodowych wystawiony przez instytucję szkoleniową.

W roku 2023 osoby bezrobotne i poszukujące pracy zdobywały kwalifikacje zawodowe w następujących obszarach:

- kursy prawa jazdy kat. C, C+E oraz D;

- kurs kwalifikacji wstępnej przyspieszonej kat. C, C+E, C1, C1+E oraz szkolenia okresowe kierowców zawodowych;
- kwalifikowany pracownik ochrony fizycznej;
- obsługa wózków jezdniowych podnośnikowych z mechanicznym napędem podnoszenia (wraz z egzaminem UDT);
- CNC1: Obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie - Operator/ Programista CNC;
- CNC3 - Projektowanie procesów wytwórczych- Programista CAM;
- opiekun osób starszych i niepełnosprawnych oraz opiekun dzieci do lat 3;
- szkolenie fotograficzne z portretu studyjnego
- podstawy medycyny estetycznej
- kurs asystencki i instruktorski z KITESURFINGU IKO
- pakiet stylizacji paznokci oraz stylizacja paznokci wraz z opracowaniem tempa pracy oraz opanowaniem zdobień
- kurs masażu klasycznego i relaksacyjnego
- szkolenie z tatuażu dla średniozaawansowanych
- auto detailing bez tajemnic
- F-gazy

W 2023 roku zorganizowano 28 szkoleń.

Tutejszy urząd udzielił również wsparcia w postaci dofinansowania kosztów studiów podyplomowych dla 7 osób. Część z dofinansowanych kierunków zakończy się w 2024 roku.



## Kierunki studiów wskazywane przez wnioskodawców w 2023 roku:

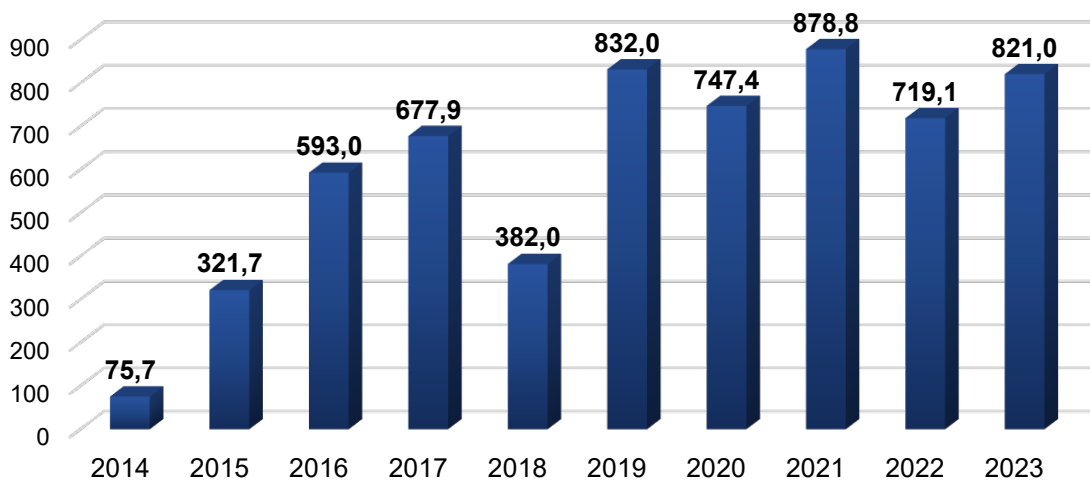
Studia zakończone w 2023 r.	Studia rozpoczęte w 2023 r.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną, autyzmem oraz zespołem Aspergera</li><li>• Przygotowanie Pedagogiczne dla nauczycieli w szkołach podstawowych i ponadpodstawowych</li><li>• Social Media&amp; Content Marketing</li><li>• Master of Business Administration - MBA</li><li>• Zarządzanie w Ochronie Zdrowia – MBA</li><li>• Ochrona Danych Osobowych w Administracji i Biznesie- Inspektor Danych Osobowych</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kształtowanie, projektowanie i pielęgnacja terenów zieleni</li><li>• Język angielski w edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej</li><li>• Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną (Oligofrenopedagogika)</li><li>• Psychotraumatologia</li><li>• Przygotowanie pedagogiczne dla nauczycieli przedmiotów lub zajęć prowadzonych w szkole podstawowej i ponadpodstawowej, teoretycznych przedmiotów zawodowych oraz praktycznej nauki zawodu</li><li>• Zarządzanie logistyką</li></ul>

### 2.6 Krajowy Fundusz Szkoleniowy

Krajowy Fundusz Szkoleniowy jest przeznaczony na dofinansowanie kosztów kształcenia dla pracownika i pracodawcy. Realizowane przez urząd pracy działania w ramach KFS są możliwością i szansą zwiększenia inwestycji w potencjał kadrowy pracowników i pracodawców, co przekłada się na poprawę zarówno pozycji firmy na rynku jak i samego pracownika.

W roku 2023 Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim wydatkował środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego na finansowanie działań na rzecz kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w wysokości: **821,0 tys. zł.**

### Kwota wydatkowana na kształcenie ustawiczne w latach 2014-2023



Działania w ramach KFS mogą być finansowane w wysokości 80% ich kosztów (w przypadku mikroprzedsiębiorstw w wys. 100%), nie więcej jednak niż 300% przeciętnego wynagrodzenia w danym roku na jednego uczestnika.

Formy kształcenia ustawicznego dofinansowane w 2023 r.:

- szkolenia – 465
- studia podyplomowe – 4
- egzamin – 2
- badania – 1

### KORZYSTAJĄCY ZE WSPARCIA KFS W 2023 R.



Pracownicy i pracodawcy uczestniczyli w szkoleniach w następujących obszarach zawodowych:

- doskonalenie nauczycieli i nauka o kształceniu,
- informatyka i wykorzystanie komputerów,
- języki obce,
- sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami,
- rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia,
- analiza inwestycyjna,
- zarządzanie i administrowanie,
- prawo,
- przetwórstwo przemysłowe,
- architektura i budownictwo,
- opieka zdrowotna, w tym kursy fizjoterapii,
- ochrona środowiska,
- rozwój osobowościowy i kariery zawodowej,
- usługi transportowe (w tym kursy prawa jazdy),
- usługi gastronomiczne,
- usługi krawieckie,
- usługi fryzjerskie, kosmetyczne.

### **3. Aktywne programy rynku pracy**

Realizacja zadań w zakresie usług rynku pracy odbywała się w oparciu o środki Funduszu Pracy, fundusze Unii Europejskiej oraz PFRON.

Najpopularniejszymi formami wsparcia były staże, prace interwencyjne oraz środki na podjęcie działalności gospodarczej.

Na realizację aktywnych programów rynku pracy w roku 2023 urząd pozyskał środki na łączną kwotę **10 774,3 tys. zł**, tj.:

- środki Europejskiego Funduszu Społecznego - 3 233,2 tys. zł
- środki Funduszu Pracy - 6 535,4 tys. zł

- środki Krajowego Funduszu Szkoleniowego - 865,7 tys. zł
- środki PFRON - 140,0 tys. zł

W ramach tych środków działaniami wspierającymi zatrudnienie objętych zostało **595** osób bezrobotnych.

Nazwa programu	Liczba osób objętych programem w rok 2022	Liczba osób objętych programem w rok 2023
Prace interwencyjne	200	149
Staże	418	169
Szkolenia, bony szkoleniowe, studia podyplomowe	47	35
Przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej	125	128
Refundacja pracodawcy kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy	66	80
Bon na zasiedlenie	11	9
Bon zatrudnieniowy	24	9
Roboty publiczne	70	2
Refundacja kosztów zatrudnienia, zgodnie z art. 57a ust.1 ustawy o promocji(...)	19	3

Najwięcej osób bezrobotnych zostało zaktywizowanych w ramach **stażu**. Staż umożliwia zdobycie nowych umiejętności w warunkach rynkowych, jednak w porównaniu do roku ubiegłego z tej formy wsparcia skorzystało dużo mniej osób. Urząd świadomie preferował inne formy (głównie prace interwencyjne), gdyż wynagrodzenie z tytułu stażu, czyli stypendium, jakie otrzymuje stażysta (1790,30 zł) w porównaniu z minimalną kwotą jaką może otrzymać osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę (minimalne wynagrodzenie – 4242,00 zł) jest nieporównywalnie mniejsze, mimo, iż często wykonywana praca jest podobna.

Pracodawcy zainteresowani refundacją części kosztów wynagrodzenia w ramach **prac interwencyjnych** najczęściej zatrudniali osoby bezrobotne na stanowiskach: sprzedawca (28) oraz pracownik biurowy (20).

W ramach refundacji kosztów **wyposażenia stanowiska pracy** pracodawcy utworzyli 45 nowych stanowisk pracy, w tym m.in.:

- pracownik branży budowlanej – 7,
- pracownik gastronomii – 5,
- elektryk – 3,
- pracownik produkcji – 3,
- pracownik agencji reklamowej – 3,
- pracownik obsługi monitoringu – 2,
- pomoc krawcowej – 2.

W 2023 roku **128** osób otrzymało **środki na założenie własnej firmy**.

Najczęściej wybierane rodzaje działalności to:

- usługi remontowo-budowlane – 27,
- usługi kosmetyczne, fryzjerskie – 18,
- sprzedaż w formie stacjonarnej i internetowej – 10,
- udzielanie korepetycji – 8,
- usługi gastronomiczne, organizacja imprez – 8,
- obróbka mechaniczna elementów metalowych – 8,
- usługi informatyczne – 5.

Aby ułatwić osobom bezrobotnym zainteresowanym samozatrudnieniem aplikowanie o środki na podjęcie działalności gospodarczej (dotację z urzędu) oraz przybliżyć tajniki prowadzenia własnego biznesu urząd cyklicznie organizuje warsztaty ABC Przedsiębiorczości.

Z danych pozyskanych z CEIDG wynika, że ponad 80% osób, które otrzymało dofinansowanie z urzędu prowadzi firmę ponad 2 lata, co świadczy o dużej trwałości tej formy wsparcia.

W roku 2023 doradcy klienta kontynuowali cykl spotkań z przedsiębiorcami „Nieprzeciętni przedsiębiorcy – historie sukcesu”, w którym młodzi biznesmeni opowiadali o tym, jak z sukcesem prowadzić własną firmę. Ich historie są zamieszczane na stronie internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Wodzisławiu Śląskim (<https://wodzislawslaski.praca.gov.pl/>).

Katalog podstawowych form aktywizacji zawodowej , finansowanych ze środków Funduszu Pracy, dla których określone są wskaźniki efektywności programów, obejmuje staże, szkolenia, prace interwencyjne, roboty publiczne, środki na podjęcie działalności gospodarczej i refundację kosztów wyposażenia stanowiska pracy.

Za rok 2023 PUP Wodzisław Śl. uzyskał wskaźniki:

- efektywność zatrudnieniowa (stosunek liczby osób, zatrudnionych po zakończeniu programu do ogółu aktywizowanych) – **87,5%**
- efektywność kosztowa (stosunek kwoty poniesionych wydatków do liczby osób, które uzyskały zatrudnienie po zakończeniu udziału w programie) – **16 527,- zł.**

Rokrocznie wskaźniki osiągnięte przez tut. urząd należą do najwyższych w kraju.

## PODSUMOWANIE

Rok 2024 zapowiada się jako rok powrotu na ścieżkę wzrostu gospodarczego, przynosząc jednocześnie wiele wyzwań i zmian na polskim rynku pracy. Zarówno pracodawcy, jak i pracownicy będą musieli elastycznie dopasować się do nadchodzących zmian.

W roku 2024 i kolejnych pracodawcy będą zmagać się z wyzwaniami natury demograficznej — przede wszystkim z szybko starzejącym się społeczeństwem. Według obliczeń Eurostatu, tylko w latach 2020-29 zmiana struktury społecznej doprowadzi do skurczenia rynku pracy aż o milion pracowników.

Tymczasem pracodawcy rzadziej decydują się inwestować w rozwój i szkolenia starszych pracowników szacując, że podnoszenie kompetencji w tej sytuacji jest niezbyt opłacalną inwestycją i kierując się uprzedzeniami związanymi z wiekiem. Istotne są więc kampanie społeczne konfrontujące stereotypy z rzetelnymi statystykami i wizerunkiem osoby 50+, która nie przypomina już seniora w wieku przedemerytalnym sprzed chociażby 20 lat.

W nadchodzących latach kluczem do zapewnienia stabilnego zatrudnienia i satysfakcjonujących zarobków będzie nieustanne doskonalenie własnych umiejętności i podnoszenie kwalifikacji. Dynamicznie zmieniający się rynek pracy, napędzany automatyzacją, cyfryzacją i globalizacją, wymagać będzie od pracowników również większej elastyczności, gotowości do nauki i adaptacji do nowych realiów.

Idea „lifelong learning”, czyli uczenia się przez całe życie, powinna być priorytetem dla każdej osoby, która chce być atrakcyjna na rynku pracy. Każdego roku powstają setki nowych zawodów, a wiele znanych dotychczas znika, bądź jest zastępowanych elementami sztucznej inteligencji. Dlatego elastyczność, gotowość do uczenia się i zmiany branży czy wykonywanego zawodu, stają się kluczowymi kompetencjami, o rozwój których należy dbać nie tylko w kontekście najbliższego roku.

Rok 2024 będzie w wielu branżach rokiem wdrażania nowych technologii cyfrowych oraz wykorzystania sztucznej inteligencji. Silnymi trendami na rynku pracy będzie na pewno coraz głębsze wdrażanie rozwiązań cyfrowych w firmach, robotyzacja i wykorzystanie AI na rynku pracy.



Zastosowanie rozwiązań z obszaru AI będzie miało wpływ na zwiększenie efektywności, na szybkość i jakość pracy. Kompetencje cyfrowe pracowników oraz umiejętność dostosowywania się do zmian technologicznych będą liczyły się na rynku pracy bardziej niż kiedykolwiek wcześniej. Coraz bardziej powszechne będą stanowiska pracy związane z obsługą technologii AI. Sztuczna inteligencja już potrafi pisać programy i w najbliższym czasie może zastąpić mniej wyspecjalizowanych programistów. Z drugiej strony, im bardziej skomplikowany system, a takim jest AI, tym więcej specjalistów będzie potrzebnych do jego obsługi. Dzisiaj „pasterz robotów” to kierunek na uczelniach wyższych, a za rok - dwa może to być już stanowisko pracy.

DYREKTOR

*Anna Słotwińska - Plewka*